

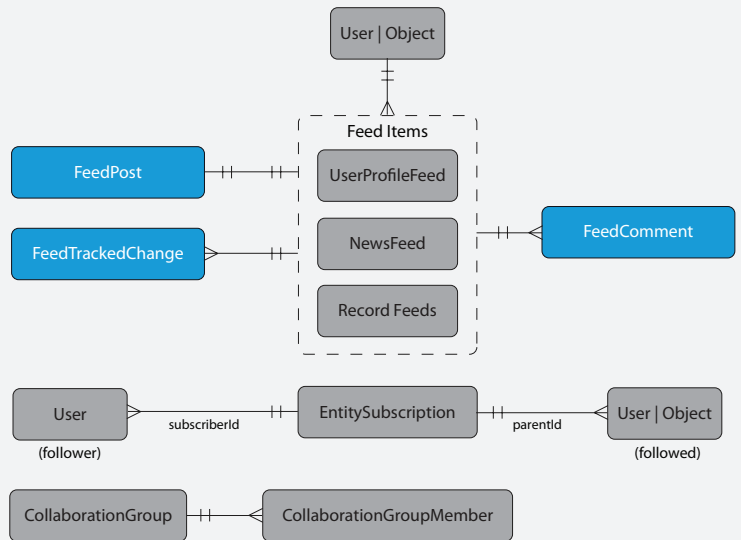
## 概要

この早見表では、Salesforce Chatter プラットフォームをサポートするデータモデルについて説明します。Chatter は、プロフィール、状況の更新、投稿、コメント、フィード、およびグループを提供し、これらのアイテムそれぞれをデータモデル内で検索して Force.com で公開できます。このデータモデルを使用して、独自のアプリケーションを Chatter をサポートするよう拡張したり、Chatter プラットフォームを備えた新規アプリケーションを開発したりできます。



## Chatter データモデル

次の図は、Chatter データモデルで最も重要なオブジェクトを表したものです。



3つの主要なオブジェクトが、ほとんどの Chatter データの根幹となっています。

- UserProfileFeed は、ユーザが行った投稿と追跡変更を集約します
- NewsFeed は、ユーザがフォローしているユーザおよびレコードに対する投稿を集約します
- フィード追跡が可能になっている各オブジェクトに 1 つずつあるレコードフィードは、レコードデータに対する変更を示す投稿を集約します

これらのフィード内のアイテムをまとめて、フィード項目と呼びます。

投稿に関するすべてのデータがフィード項目に保存されるわけではありません。コメントは FeedComment レコードに保存され、追跡変更に関する詳細は FeedTrackedChange レコードに、また、投稿内のデータ (投稿のテキスト自体など) は FeedPost レコードに保存されます。これらのオブジェクトはどれも、直接検索することはできません。代わりに、UserProfileFeed、NewsFeed またはレコードフィード経由で検索します。

## フィード項目

フィード項目は、オブジェクトではありませんが、NewsFeed、UserProfileFeed、またはレコードフィードにあるレコードを表す用語です。各フィード項目は、レコードに対する追跡変更のセットが FeedPost のいずれかに関連付けられます。

Type 項目は、そのフィード項目が、UserStatus、TextPost、LinkPost、ContentPost または TrackedChange のどれを表しているのかを示します。TrackedChange の場合、FeedTrackedChange オブジェクトに追加データがあります。それ以外の場合、追加データは FeedPost にあります。

各フィード項目は、特定のレコード上の変更セットが特定のユーザまたはレコードに対する投稿のいずれかを表し、どれであるかは ParentId 項目に示されます。たとえば、状況を更新すると、その結果作成されるフィード項目の ParentId に、そのユーザの UserID が入ります。クエリやステートメントによっては、たとえば、コメントを追加する場合、フィード項目の ID が必要です。項目に含まれるもの:

- Type - UserStatus、TextPost、LinkPost、ContentPost または TrackedChange のいずれか
- CreatedDate - フィード項目を作成した日
- CreatedBy - 変更または投稿を行ったユーザ
- ParentId - フィード項目作成の対象となったユーザまたはレコードの ID

## FeedPost

投稿に関する大半の情報を保存します。Type によって、取り込まれる項目は異なります。すべての FeedPost レコードに、元のフィード項目を指し示す FeedItemId 項目があります。このオブジェクトの検索は、UserProfileFeed、NewsFeed またはレコードフィード経由でのみ行います。項目に含まれるもの:

- FeedItemId - FeedPost を持つアイテムの ID
- Body - Type が TextPost または UserStatus の場合は必須で、その他の場合は省略可能な本文
- LinkURL - LinkPost の URL
- Title - LinkPost 内のリンクのタイトル
- ContentType - ContentPosts の添付の MIME タイプ (参照のみ)
- ContentSize - ContentPosts の添付のサイズ (参照のみ)
- ContentFileName - ContentPosts の添付のファイル名
- ContentDescription - ContentPosts の添付の説明
- ContentData - ContentPosts の添付の Base64 エンコード

FeedPost レコードを直接読み込むことはできませんが、挿入できます。ParentId で、追跡するユーザまたはレコードを指し示すことができます。

## テキスト投稿の新規作成

```
FeedPost fpost = new FeedPost();
fpost.Type = 'TextPost';
fpost.ParentId = <ユーザまたはレコードの ID>;
fpost.Body = '鼠達がすぐに来ます';
insert fpost;
```

## その他の例

その他の例として、次のクエリを参照してください。

- [ホーム] タブのクエリ
- レコード詳細ページのクエリ
- [プロフィール] タブのクエリ

## レコードフィード

フィード追跡が有効になっているオブジェクト。追跡項目への変更が、レコードフィード内のフィード項目ごとに集約されます。そのようなオブジェクトそれぞれに、独自のレコードフィードがあります。標準オブジェクトのレコードフィードには、オブジェクトにちなんだ名前が付くので、取引先には、そのレコードフィードであることを表す AccountFeed オブジェクトがあり、Foo\_\_c などのカスタムオブジェクトには、Foo\_Feed\_\_c という名前のレコードフィードがあります。項目変更の実際の詳細は、FeedTrackedChange オブジェクトに保存されます。

項目: FeedPostId ( 関連する FeedPost の ID)、ParentId ( 追跡しているレコードの ID)、Type

### レコードの OpportunityFeed フィード項目

```
ID OpportunityId = < 商談の ID>;
List <OpportunityFeed> orFeed = [
    SELECT Id, Type, CreatedBy.Name, Parent.Name, FeedPost.Body
    FROM OpportunityFeed WHERE ParentId = :OpportunityId
    ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 20
];
```

### レコード詳細ページのクエリ

```
ID accountId = < 取引先の ID>;
List <AccountFeed> arFeed = [
    SELECT Id, Type, CreatedDate, CreatedById, CreatedBy.Name,
    ParentId, Parent.Name, FeedPostId, FeedPost.Body,
    FeedPost.Title, FeedPost.LinkUrl,
    (SELECT Id, FieldName, OldValue, NewValue
    FROM FeedTrackedChanges),
    (SELECT Id, CreatedDate, CreatedById,
    CreatedBy.Name, CommentBody
    FROM FeedComments ORDER BY CreatedDate DESC)
    FROM AccountFeed WHERE ParentId = :accountId
    ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 10
];
```

このクエリを使用して、取引先レコードの詳細ページにアイテムを表示します。このクエリは、AccountFeed とあるところをほかのレコードフィードに差し替えるだけで、どのレコードフィードについても機能します。戻り値の説明は、「[プロフィール] タブのクエリ」を参照してください。

## NewsFeed

このオブジェクトは、ユーザの投稿と、そのユーザがフォローしているユーザやレコードに対する投稿を表すフィード項目を集約します。このフィードは、Salesforce Chatter アプリケーションの [ホーム] タブに表示されます。これは、ParentId をそのユーザとするフィード項目、または、その ParentId が EntitySubscription レコードで表される ( そのユーザがフォローしているユーザまたはレコードのセット内にある ) フィード項目と考えてください。ユーザは、自分が所有する NewsFeed の検索しかできません。

項目: FeedPostId ( 関連する FeedPost の ID)、ParentId ( 追跡しているユーザまたはレコードの ID)、Type

### メモ:

- 自分がフォローしているレコード Acme に対してフォロー実行者 Jack が投稿すると、ParentId は Acme を指します
- CreatedBy システム項目を使用して、投稿の作成者を判断します

### 自分がフォローするユーザまたはレコードに対する NewsFeed フィード項目

```
List <NewsFeed> aNewsFeed = [
    SELECT Id, Type, CreatedBy.Name, Parent.Name, FeedPost.Body
    FROM NewsFeed
    ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 20
];
```

これは、[ホーム] タブ上に Chatter フィードを簡略形式でリストします。CreatedBy.Name は、誰がそのアイテムを作成したかを示します。Parent.Name は、自分の名前 ( 自分の [ユーザ] レコードに誰かが投稿した場合 ) か、レコード名またはユーザ名 ( 自分がフォローするレコードまたはユーザに対して誰かが投稿した場合 ) です。そのアイテムが TrackedChange タイプではない場合、FeedPost.Body は null ではありません。

### [ホーム] タブのクエリ

```
List <NewsFeed> aNewsFeed = [
    SELECT Id, Type, CreatedDate, CreatedById, CreatedBy.Name,
    ParentId, Parent.Name, FeedPostId, FeedPost.Body,
    FeedPost.Title, FeedPost.LinkUrl,
    (SELECT Id, FieldName, OldValue, NewValue
    FROM FeedTrackedChanges),
    (SELECT Id, CreatedDate, CreatedById,
    CreatedBy.Name, CommentBody
    FROM FeedComments ORDER BY CreatedDate DESC)
    FROM NewsFeed ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 10
];
```

このクエリを使用して、[ホーム] タブにアイテムを表示します。戻り値の説明は、「[プロフィール] タブのクエリ」を参照してください。

## UserProfileFeed

このオブジェクトは、あるユーザが行ったすべての投稿、すべての追跡変更を表すフィード項目を集約します。このフィードは、Salesforce Chatter アプリケーションの [プロフィール] タブに表示されます。そのユーザに対応している CreatedBy または ParentId を持つフィード項目と考えてください。

項目: FeedPostId ( 関連する FeedPost の ID)、ParentId ( ユーザまたはレコードの ID)、Type

### メモ:

- このフィードを検索するときは、WITH 句を付け、検索するプロフィールを持つユーザの UserId を指定する必要があります。
- UserProfileFeed のインスタンスがレコード更新を表す場合、FeedPostId は null です。

### ユーザが行った投稿を示す UserProfileFeed フィード項目

```
ID userID = <ユーザの ID>;
List <UserProfileFeed> uposts = [
    SELECT Id, FeedPost.Body, Type, Parent.Name
    FROM UserProfileFeed WHERE Type = 'TextPost'
    WITH UserId=:userId
    ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 10
];
```

これは、テキスト投稿に関連する 10 件の最新フィード項目と、関連する投稿の本文を一覧表示します。このとき、WITH 句を使用して、どのユーザのプロフィールを検索するか指定します。WHERE 句を省略すると、追跡変更も含めて、すべてのタイプのフィード項目が返ります。追跡変更の場合、FeedPost は null です。ParentId は、更新されたレコードを指し示します。

### [プロフィール] タブのクエリ

```
ID userID = <ユーザの ID>;
List <UserProfileFeed> = [
    SELECT Id, Type, CreatedDate, CreatedById, CreatedBy.Name,
    ParentId, Parent.Name, FeedPostId, FeedPost.Body,
    FeedPost.Title, FeedPost.LinkUrl,
    (SELECT Id, FieldName, OldValue, NewValue
    FROM FeedTrackedChanges),
    (SELECT Id, CreatedDate, CreatedById,
    CreatedBy.Name, CommentBody
    FROM FeedComments ORDER BY CreatedDate DESC)
    FROM UserProfileFeed WITH UserId = :userId
    ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 10
];
```

このクエリを使用して、[プロフィール] タブにアイテムを表示します。ネストされた SELECT から、各 UserProfileFeed レコードのレコードのセットが返ります。フィード項目に対するコメントがある場合は、FeedComments がそのコメントを表し、それ以外の場合は null になります。フィード項目が TrackedChange タイプの場合、フィード項目に関連付けられた 1 つ以上の FeedTrackedChange レコードがあり、レコードに対する 1 回の更新で行われた、追跡される項目の変更のすべてを表します。クエリを実行するユーザが、変更された項目すべてに対する項目レベルセキュリティのアクセス権を持っているとは限らないために、対応する FeedTrackedChanges レコードに対するアクセス権もない可能性があります。その結果、そのようなユーザには、FeedTrackedChanges のセットが null になることがあります。

## FeedTrackedChange

このオブジェクトは、フィード追跡が有効になっているオブジェクトに属するレコードに対する、個々の項目変更を保存します。このオブジェクトの検索は、UserProfileFeed、NewsFeed またレコードフィード経由でのみ行います。

項目: Id、FieldName (変更された項目の名前)、OldValue、NewValue、FeedItemId (項目が変更されたレコードフィード項目を表すフィード項目の ID)

### レコードに対する追跡変更

```
ID OpportunityId = <商談の ID>;
List <OpportunityFeed> oEFeedT = [
    SELECT Id, Type, CreatedBy.Name, Parent.Name,
        (SELECT OldValue, NewValue FROM FeedTrackedChanges)
    FROM OpportunityFeed
    WHERE ParentId = :OpportunityId AND Type = 'TrackedChange'
    ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 20
];
```

ParentId が、商談レコードを指示していることから、このクエリでは、その商談に関するすべての OpportunityFeed (レコードフィード) が返ります。

## FeedComment

このオブジェクトは、コメントを保存します。FeedComment は、関連する UserProfileFeed、NewsFeed、またはレコードフィード項目の子オブジェクトです。FeedComment はそれぞれ、1 つのフィード項目に関連付けられます。このオブジェクトの検索は、UserProfileFeed、NewsFeed またはレコードフィード経由でのみ行います。

項目: CommentBody (コメントのテキストを表す文字列)、FeedItemId (コメントが作成されたフィード項目の ID)、ParentId (コメントに関連付けられたレコードの ID)

### メモ:

- ParentId は、コメントが付いたレコードか、投稿にコメントが付いたユーザのいずれかを指し示します。機能的には、関連するフィード項目の親と同じです。

### コメントの作成

```
FeedComment fcomment = new FeedComment();
fcomment.FeedItemId = <feedItemId>;
fcomment.CommentBody = 'これは意義深いコメントです。';
insert fcomment;
```

これを機能させるには、フィード項目の ID が必要です。UserProfileFeed、NewsFeed およびレコードフィードに対するすべてのクエリは、フィード項目レコードを返します。

### その他の例

その他の例として、次のクエリを参照してください。

- [ホーム] タブのクエリ
- レコード詳細ページのクエリ
- [プロフィール] タブのクエリ

## EntitySubscription

このオブジェクトは、ユーザの登録を表します。あるユーザがフォローしているユーザまたはレコード、またはあるユーザまたはレコードをフォローしているユーザの判定に使用します。

項目: ParentId (フォローされているユーザまたはレコードの ID)、SubscriberId (レコードをフォローしているユーザの ID)

### ユーザまたはレコードのフォロー実行者

```
ID uid = <ユーザまたはレコードの ID>;
List <EntitySubscription> followers = [
    SELECT Id, SubscriberId, Subscriber.Name
    FROM EntitySubscription WHERE ParentId = :uid
];
```

### 自分がフォローするユーザおよびレコードのリスト

```
ID uid = <ユーザの ID>;
EntitySubscription[] followingES = [
    SELECT Id, ParentId, SubscriberId, Parent.Name
    FROM EntitySubscription WHERE SubscriberId = :uid
];
```

ユーザのみを表示するには、WHERE 句に Parent.Type='User' を追加します。

### レコードの登録のリスト

```
ID uid = <ユーザの ID>;
List <EntitySubscription> les = [
    SELECT Id, Parent.Name FROM EntitySubscription
    WHERE SubscriberId = :uid AND ParentId IN
        (SELECT Id FROM Account WHERE NumberOfEmployees >= 10)
];
```

これは、あるユーザがフォローする取引先のうち従業員が 10 人を超えるものをリストします。

## CollaborationGroup

このオブジェクトは、Chatter グループを表します。

項目: Name、Description、OwnerId、CollaborationType (Public または Private)

CollaborationGroup オブジェクトには、関連するレコードフィード CollaborationGroupFeed があり、グループに関連するフィード項目を集約します。CollaborationGroupFeed は、ほかのすべてのレコードフィードを使用する場合と同じように使用します。

### グループのリスト

```
List <CollaborationGroup> oG = [SELECT Name, Description,
CollaborationType, OwnerId from CollaborationGroup];
```

このクエリは、すべての Chatter グループのリストを返します。CollaborationType 項目は、Private か Public のいずれかです。

### グループのフィードのリスト

```
ID cgid = <グループの ID>;
List <CollaborationGroupFeed> ic = [
    SELECT Id, Type, ParentId, Parent.Name, FeedPost.Id,
        FeedPost.Type , FeedPost.Body, FeedPost.Title,
        (SELECT Id, FieldName, OldValue, NewValue
            FROM FeedTrackedChanges ORDER BY Id DESC),
        (SELECT Id, CommentBody, CreatedDate, CreatedById,
            CreatedBy.FirstName, CreatedBy.LastName
            FROM FeedComments
            ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 4)
    FROM CollaborationGroupFeed WHERE ParentId = :cgid
    ORDER BY CreatedDate DESC, Id DESC LIMIT 20
];
```

グループ名、説明または同様の項目に対する変更を、グループのフィードに対する追跡変更として表示します。このクエリにより、追跡変更値と投稿に対するコメントを取得します。

## CollaborationGroupMember

このオブジェクトは、Chatter グループメンバーと Chatter グループとを関連付けます。

項目: CollaborationGroupId (CollaborationGroup の ID)、MemberId (メンバーであるユーザの ID)

### グループのメンバーのリスト

```
ID cg = <Chatter グループの ID>;
List <CollaborationGroupMember> oM = [
    SELECT MemberId, CollaborationGroup.Name
    FROM CollaborationGroupMember WHERE CollaborationGroupId = :cg ];
```

このクエリは、特定の Chatter グループのメンバーの ID を返します。

### ユーザのグループへの追加

```
ID uid = <ユーザの ID>;
ID cgid = <グループの ID>;
CollaborationGroupMember cgm = new CollaborationGroupMember(
    memberid = uid, collaboratongroupid = cgid);
insert cgm;
```

## CurrentStatus

User レコードの CurrentStatus 項目を更新して、ユーザの状況を更新します。項目を更新すると、UserProfileFeed も必ず更新されます。

### ユーザの状況の更新

```
ID uid = <ユーザの ID>;
User user = [SELECT Id, CurrentStatus FROM User WHERE Id = :uid];
user.CurrentStatus = '新しく興奮する状況メッセージ';
update u;
```

これは、User レコードを取得し、CurrentStatus 項目を設定し、レコードを更新します。



developerforce™

他の早見表および情報は、<http://developer.force.com/cheatsheets> を参照してください。

**本社**

The Landmark @ One Market  
Suite 300  
San Francisco, CA, 94105  
United States

1-800-NO-SOFTWARE  
[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)

**南米**

+1-415-536-4606

**日本**

+81-3-5785-8201

**アジア/太平洋**

+65-6302-5700

**ヨーロッパ、中東、アフリカ**

+4121-6953700

Copyright © 2010, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com および「no software」ロゴは、salesforce.com, inc. の登録商標です。また、その他の登録商標および商標は salesforce.com, inc. が所有します。ここで使用されているその他の名称はその所有者の商標である場合があります。